

**Анализ мониторинга
индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.09.2024г. по 31.12.2024 г.

Всего состоит на обслуживании: 1440 человек (100%)

Опрошено: 456 получателей социальных услуг, что составляет-30%.

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

| Вопрос | Неудовлет. | Удовлетв. | Хорошо | Отлично |
|---|------------|-----------|--------|---------|
| Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг? | | ----- | 45 | 411 |
| Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг? | | ----- | 51 | 405 |
| Как Вы оцениваете работу социального работника? | | ----- | 35 | 421 |

Оценка работы социального работника

| Вопрос | Да | Скорее да, чем нет | Скорее нет, чем да | Нет |
|--|-----|--------------------|--------------------|-----|
| Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника? | 437 | 19 | | |
| Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником? | 445 | 11 | | |
| Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания? | 431 | 25 | | |

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе Е.В.Коломыцкая