



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.10.2019 № 727

г. Ростов-на-Дону

### О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785

В целях формирования на территории Ростовской области системы долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» Правительство Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Бондарева С.Б.

Первый заместитель  
Губернатора Ростовской области



И.А. Гуськов

Постановление вносит  
министерство труда  
и социального развития  
Ростовской области

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление  
Правительства Ростовской области от 27.11.2014  
№ 785 «Об утверждении Порядка предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных услуг»

В приложении:

1. В разделе 1:

1.1. В абзаце сорок шестом пункта 1.1 слова «согласно приложению к настоящему Порядку» заменить словами «согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку».

1.2. В абзаце тридцать первом пункта 1.2 слова «согласно приложению к настоящему Порядку» заменить словами «согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку».

2. В разделе 2:

2.1. В абзаце тридцать четвертом пункта 2.1 слова «согласно приложению к настоящему Порядку» заменить словами «согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку».

2.2. В абзаце тридцать втором пункта 2.2 слова «согласно приложению к настоящему Порядку» заменить словами «согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку».

3. В разделе 3:

3.1. В абзаце сороковом пункта 3.1 слова «согласно приложению к настоящему Порядку» заменить словами «согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку».

3.2. В абзаце тридцать девятом пункта 3.2 слова «согласно приложению к настоящему Порядку» заменить словами «согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку».

3.3. В абзаце тридцать втором пункта 3.3 слова «согласно приложению к настоящему Порядку» заменить словами «согласно приложениям № 1, 2 к настоящему Порядку».

4. В приложении:

4.1. Нумерационный заголовок изложить в редакции:

«Приложение № 1 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

4.2. Дополнить примечанием следующего содержания:

«Примечание.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с настоящими стандартами социальных услуг:

до 1 декабря 2019 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Аксайский район, Неклиновский район, город Таганрог, город Донецк;

до 1 января 2020 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Белокалитвинский район, Егорлыкский район, Куйбышевский район, Пролетарский район, город Азов, город Каменск-Шахтинский, город Новошахтинск, город Ростов-на-Дону;

до 1 января 2021 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Волгодонской район, Дубовский район, Заветинский район, Зимовниковский район, Орловский район, город Батайск, город Волгодонск, город Гуково, город Зверево, город Шахты;

до 1 января 2022 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: город Новочеркасск, Азовский район, Багаевский район, Боковский район, Веселовский район, Верхнедонской район, Зерноградский район, Кагальницкий район, Кашарский район, Каменский район, Константиновский район, Красносулинский район, Мартыновский район, Матвеево-Курганский район, Миллеровский район, Милютинский район, Морозовский район, Мясниковский район, Обливский район, Октябрьский район, Песчанокопский район, Ремонтненский район, Родионово-Несветайский район, Сальский район, Семикаракорский район, Советский район, Тарасовский район, Тацинский район, Усть-Донецкий район, Целинский район, Цимлянский район, Чертковский район, Шолоховский район.»

5. Дополнить приложением № 2 следующего содержания:

«Приложение № 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг»

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**I. Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает: обеспечение получателя социальных услуг продовольственными и промышленными товарами в соответствии с его потребностями и учетом состояния его здоровья. В объем одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение	еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение. Приобретаемые товары должны соответствовать	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов		<p>товара; закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайшей торговой точке; доставка товаров на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю по необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов) – одна услуга в день посещения</p>		<p>установленным сроком годности.</p> <p>Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в ближайшей торговой точке</p>	<p>услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.	Помощь в приготовлении пищи	1 – 3	<p>социальная услуга предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в приготовлении пищи в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья.</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг желаемого результата (выбор блюда, способа обработки продуктов, условий его приготовления, хранения);</p>	<p>еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда;</p> <p>рекомендуется</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); контроль со стороны социального работника, либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда), либо укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; очистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу. Периодичность предоставления социальной услуги: до двух раз в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (мытьё, чистка, нарезка продуктов, закладка и выход готового блюда) – одна услуга</p>		<p>использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.	Кормление	3 – 5	<p>социальная услуга предусматривает: приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов, уборка использованной посуды и приборов. В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг меню</p>	<p>еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		5  3 – 4	<p>в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья; подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее); очистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно – с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более трех раз в день посещения; не более трех раз в неделю с учетом графика посещений.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по кормлению – одна услуга</p>		<p>рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средств получателя социальных услуг;</p> <p>необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия получателю социальных услуг в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг. В объем одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; снятие показаний с приборов учета;</p>	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	<p>при оказании услуги необходимо обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков</p>

1	2	3	4	5	6	7
	за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме		помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; производство платежей; расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме) – одна услуга в день посещения		услуг и услуг связи; и организация регулярного информирования получателя социальных услуг об изменении порядка и условий оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги	предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает: своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей. В объем одной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие на территории проживания получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных

1	2	3	4	5	6	7
			<p>средств от получателя социальных услуг на оплату услуг сервиса; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц, вес – не более 7 кг за одну доставку в день посещения.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка) – одна услуга</p>		<p>организаций бытового обслуживания. Вес одного заказа (вещей) не должен превышать 7 кг</p>	<p>ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
6.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения),</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в обеспечении топливом для проживающего в жилом помещении без центрального отопления и водоснабжения. Обеспечение водой для осуществления нужд первой необходимости. Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя</p>	<p>покупка топлива не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа не более одного раза в квартал; топка печи еженедельно,</p>	<p>для оказания социальной услуги необходимо наличие топливоснабжающих предприятий, расположенных в пределах района</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	топка печей, обеспечение водой)		<p>социальных услуг.</p> <p>Покупка топлива.</p> <p>В объем одной услуги входит: прием заявки от получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; помощь в оформлении необходимых документов; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг и способах доставки топлива организациями, принявшими заявки; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям или чекам; контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: закупка топлива осуществляется не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется не более одного раза в квартал.</p> <p>Топка печей.</p> <p>В объем одной услуги входит: подготовка печи и инвентаря к топке; затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки;</p>	по необходимости; обеспечение водой еженедельно на срок, определенный ИППСУ	<p>проживания получателя социальных услуг, оказывающих запрашиваемые услуги</p> <p>Отсутствие в жилых помещениях</p>	предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		<p>5</p> <p>3 – 4</p> <p>1 – 2</p>	<p>по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шестка.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака).</p> <p>Продолжительность горения – до полного завершения процесса топки.</p> <p>Не более трех раз в неделю.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения – не более 20 минут.</p> <p>Не более двух раз в неделю.</p> <p>Объем доставки топлива за один раз – не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения – не более 20 минут.</p> <p>Обеспечение водой.</p> <p>В объем одной услуги входит:</p>		<p>получателя социальных услуг центрального отопления.</p> <p>Для оказания социальной услуги необходимо соблюдение мер противопожарной безопасности получателем социальных услуг и социальным работником.</p> <p>Печь и печные выходы должны быть исправны и регулярно проходить проверку компетентных служб. При оказании услуги используется инвентарь получателя социальных услуг.</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		5  3 – 4  2  1	<p>подготовка чистой тары под воду; набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом, перелив ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно – с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более одного раза в день посещения, объем – не более четырех ведер (до 30 л). Не более трех раз в неделю, объем – не более четырех ведер (до 30 л). Не более двух раз в неделю, объем – не более четырех ведер (до 30 л). Не более одного раза в неделю, объем – не более четырех ведер (до 30 л).</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения); (топка печей); (обеспечение водой) за одно посещение – одна услуга</p>		Для оказания социальной услуги необходимы ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, наличие в пределах населенного пункта пригодного для использования источника воды	
7.	Организация помощи в проведении	все категории получателей социальных	социальная услуга предусматривает: помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или)	ежемесячно, на срок, определенный	для оказания социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7
	ремонта жилых помещений	услуг	<p>обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, жилых помещений, содействие в поиске исполнителей ремонтных работ, помощь при оформлении договора (при необходимости).</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг желаемого результата; помощь в поиске организаций и (или) рабочих для выполнения ремонтных работ; подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу; помощь в оформлении договора с исполнителем (при необходимости).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, жилых помещений – не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации помощи в проведении ремонта – одна услуга</p>	ИППСУ	необходимо наличие организаций и рабочих, готовых оказать запрашиваемые услуги	требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	2 – 5	социальная услуга предусматривает: оказание помощи в уходе за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, оказание	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	процесс кратковременного присмотра не предусматривает специальных	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

1	2	3	4	5	6	7
			<p>помощи при организации режимных процессов ребенка: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур, приема пищи; игр.</p> <p>В объем одной услуги входит: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком или условий организации режимных моментов, игр; подготовка одежды и обуви по погоде, технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); оказание помощи в одевании; проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение результатов проведенных мероприятий с ребенком или прогулки совместно с родителями.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение кратковременного присмотра за детьми, за одно посещение – одна услуга</p>		<p>знаний и медицинской подготовки. При оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка, предписаний врача. Услуга предоставляется по запросу получателя при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов).</p> <p>Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной</p>	<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>защиты, аптечных и иных социально значимых учреждений. Услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг о предоставлении данной услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг. В заявлении-доверенности указывается срок предоставления услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество работника</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					поставщика социальных услуг, которому доверяется присмотр за детьми	
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	3 – 5	социальная услуга предусматривает: помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, подмывании, обтирании, причесывании; стрижке ногтей на руках и ногах; приеме пищи; помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье; принять пищу, уход за зубами или челюстью, удаление нежелательной растительности на лице и голове. В объем одной услуги входят: получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески,	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов, моющих средств. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		5  3 – 4	зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы); оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости; уборка инвентаря и места оказания услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, отдельные манипуляции – по необходимости; не более трех раз в неделю, с учетом графика посещений. Единица социальной услуги: комплекс манипуляций лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их – одна услуга		правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния	
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает: поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции. В объем одной услуги входит: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю социальных услуг	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организации, предоставляющей почтовые услуги, расположенной в районе проживания	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
			<p>об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, за одно посещение – одна услуга</p>		получателя социальных услуг	услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
Социально-медицинские услуги						
11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	2 – 5	<p>социальная услуга предусматривает выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарств; наложение компрессов; закапывание; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм, получение результата; оказание помощи в пользовании медицинскими изделиями; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с</p>	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие инструментов,</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>индивидуальными программами реабилитации инвалидов; оказание первичной помощи, вызов скорой помощи (при необходимости); содействие в организации прохождения получателем социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами; содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации; содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации. В объем одной услуги входит: изучение предписаний и рекомендаций врача; получение расходных материалов и инструментов для оказания медицинской помощи получателю социальных услуг (бинты, мази, лекарственные препараты, клеенка, тонометр, градусник и иные материалы, необходимые для выполнения манипуляции) либо сопровождение получателя социальных услуг к месту оказания медицинской помощи, либо сопровождение получателя</p>		<p>оборудования, расходных материалов. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и</p>	<p>обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		5  3 – 4	<p>социальных услуг при получении медицинской помощи; оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости; уборка инвентаря и места оказания услуги либо сопровождение получателя социальных услуг к месту жительства.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более трех раз в день; не более трех раз в неделю, по необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс необходимых манипуляций, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – одна услуга</p>		рекомендациями врача	
12.	Проведение оздоровительных мероприятий	2 – 5	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в организации, по предписанию врачей, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания, консультирования по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение</p>	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника.	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных

1	2	3	4	5	6	7
			<p>комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг; содействие в организации лечебных режимов (по назначению врача), в том числе в организации проведения прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок.</p> <p>В объем одной услуги входит одно из вышеперечисленных мероприятий: изучение предписаний и рекомендаций врача; обсуждение с получателем социальных услуг плана и графика занятий, прогулок, закаливающих и других оздоровительных мероприятий; при необходимости – вызов на дом врача для оказания медицинской помощи, оказание услуги получателю социальных услуг в соответствии с графиком, планом в соответствии с рекомендациями врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг, фиксирование результатов на бумаге для дальнейшей передачи их врачу.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости ежедневно, с</p>		<p>Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие заключений и рекомендаций врача.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила</p>	<p>ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		5 3 – 4 2	понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день; не более трех раз в неделю; не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение необходимых оздоровительных мероприятий: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга			
13.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	3 – 5	социальная услуга предусматривает: содействие в организации систематического измерения температуры тела и артериального давления, либо систематическое (при каждом посещении) измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; либо содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья. В объем одной услуги входит: изучение предписаний и рекомендаций врача; обсуждение с получателем социальных услуг плана и графика проведения измерения температуры тела или	систематическое измерение температуры тела или артериального давления, не более трех раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ. Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие тонометра и градусника	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
			<p>артериального давления; либо организация записи к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья; либо оказание услуги получателю социальных услуг (измерение температуры и давления) в соответствии с графиком, планом в соответствии с рекомендациями врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг, фиксирование результатов на бумаге для дальнейшей передачи их врачу. Периодичность предоставления социальной услуги: организация систематического измерения температуры тела и артериального давления не более трех раз в неделю.</p> <p>Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>	<p>не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>у получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					рекомендациями врача	
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении квалифицированной помощи, содействие в выявлении социально-медицинских проблем. В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием и другими мерами социальной поддержки, либо привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для консультирования по социально-медицинским вопросам; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций индивидуального и группового характера, согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам за одно посещение – одна услуга	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает: владение социальным работником полной информацией о порядке предоставления социальных услуг и нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения и не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
Социально-психологические услуги						
15.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем; обсуждение с получателем социальных услуг возникших у него социально-психологических проблем; оказание помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем.</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического консультирования; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций, согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю;</p>	не более одного раза в неделю для получателей социальных услуг пятой группы ухода и не более двух раз в месяц – первой – четвертой группы ухода, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		5 1 – 4	не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, за одно посещение – одна услуга			
16.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает: оказание психологической помощи в виде проведения бесед, общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг. В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; проведение бесед, организация общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
			<p>приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, за одно посещение – одна услуга</p>			
17.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; оказание содействия в организации систематического социально-психологического наблюдения за получателем социальных услуг; содействие в организации получения получателем социальных услуг необходимой социально-психологической помощи. В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического патронажа.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.  Единица социальной услуги: социально-психологический патронаж, за одно посещение – одна услуга</p>		<p>работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
18.	<p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело-больными получателями социальных услуг</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в поиске безотлагательной (экстренной) психологической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную ситуацию, в том числе по телефону.  В объем одной услуги входит: визуальная оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных для оказания экстренной психологической помощи, в том числе по телефону.</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, за одно посещение – одна услуга</p>		способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
Социально-педагогические услуги						
19.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предусматривает: обучение родственников практическим навыкам общего ухода.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления</p>	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
			<p>социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению – одна услуга обучения родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними, за одно посещение – одна услуга</p>			услуг), отсутствие обоснованных жалоб
20.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	2 – 5	<p>социальная услуга предусматривает: формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.</p> <p>В объем одной услуги входит: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним согласно ИПРА и рекомендаций специалистов; составление графика и плана занятий с ним согласно</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>ИПРА и рекомендаций специалистов; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>		<p>жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)</p>	
21.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает: оказание содействия в получении специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. В объем одной услуги входит: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов</p>	<p>не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>диагностики и рекомендаций специалистов; обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных в проведении коррекции, диагностики и консультировании; определение организационных моментов; взаимодействие при проведении коррекционной работы специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; помощь в организации проведения консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, за одно посещение – одна услуга</p>			<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
Социально-трудовые услуги						
22.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 – 4	<p>социальная услуга предусматривает: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. В объем одной услуги входит: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ, ПМПК; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; организация участия в социально-трудовой реабилитации, занятия в клубах по интересам, и на факультетах «Университета третьего возраста». Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным</p>	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями компетентных специалистов	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
			навыкам, за одно посещение – одна услуга			
23.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 – 3	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в решении вопросов занятости; оказание содействия в трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>В объем одной услуги входит: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении; разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и так далее.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
24.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	1 – 3	<p>социальная услуга предусматривает: содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование их самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности. В объем одной услуги входит: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год. Единица социальной услуги: оказание помощи в трудоустройстве, комплекс мероприятий – одна услуга</p>	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
Социально-правовые услуги						
25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает реализацию законных прав получателя социальных услуг. В объем одной услуги входит: выяснение ситуации получателя социальных услуг; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов; помощь в оформлении документов, либо организация содействия в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга	не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
26.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает реализацию законных прав получателя социальных услуг. В объем одной услуги входит: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

1	2	3	4	5	6	7
			<p>в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов,</p>		<p>юридической помощи в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			юридических фирм, организаций) – одна услуга			
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
27.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	социальная услуга предусматривает развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. В объем одной услуги входит: предоставление информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга	не более четырех занятий в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
28.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	1 – 5	социальная услуга предусматривает организацию содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной	не более четырех раз в месяц, на срок, определенный	предоставление социальной услуги предусматривает обеспечение	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

1	2	3	4	5	6	7
	в сфере социального обслуживания		программой реабилитации. В объем одной услуги входит: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; обсуждение с получателем социальных услуг перечня рекомендуемых мероприятий; поиск специалистов, компетентных в проведении реабилитационных (адаптационных) мероприятий; организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, одно посещение получателя социальных услуг – одна услуга	ИППСУ	своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
29.	Обучение навыкам самообслуживания,	1 – 3	социальная услуга предусматривает формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-	не более одного раза в неделю, на срок, определенный	обучение навыкам самообслуживания, поведения	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего

1	2	3	4	5	6	7
	поведения в быту и общественных местах		инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. В объем одной услуги входит: определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации, учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	ИППСУ	в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие личности. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)	законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг, предусмотренных ИППСУ; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
<b>Срочные социальные услуги</b>						
30.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, и остро нуждающихся в социальной поддержке. В объем одной услуги входит:	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых

1	2	3	4	5	6	7
			<p>консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год. Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга</p>	четыре раз в год	<p>получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям</p>	<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
31.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. В объем одной услуги входит:</p>	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых

1	2	3	4	5	6	7
			<p>консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год. Единица социальной услуги: разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении, с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи – одна услуга</p>	четыре раз в год	получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям	социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
32.	Содействие	граждане,	социальная услуга предусматривает	единоразово,	при оказании	полнота предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	в получении временного жилого помещения	признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>содействие в получении временного жилого помещения лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и другое); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение в одну организацию одного человека – одна услуга</p>	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда	социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
33.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством, организация консультирования.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение – одна услуга</p>	единоразово	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
34.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.</p> <p>В объем одной услуги входит: визуальная оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации, либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения, сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нужданием.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, одно обращение – одна услуга</p>	единоразово, в сроки, обусловленные нужданием	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

**II. Стандарты социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания,  
предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Предоставление площади жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его пола, возраста, психического и физического состояния, психологической совместимости, наклонностей, в жилых помещениях в соответствии с требованиями действующего законодательства. Все помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным. Норматив площади жилых помещений на одного человека устанавливается согласно утвержденным нормативам. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно,	ежедневно, при временном пребывании в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
			<p>при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга</p>		<p>жизнедеятельности. Все помещения должны соответствовать требованиям безопасности, в том числе противопожарным</p>	<p>услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг; помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>
2.	Предоставление в пользование мебели	все категории получателей социальных услуг	предоставление в пользование мебели, удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг.	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ). Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>(на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам</p>
3.	Обеспечение питания	все категории получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с нормами питания и распорядком дня поставщика социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно,</p>	<p>ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок,</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>при временном пребывании, в определенное время суток, предоставление одноразового бесплатного горячего питания в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг; обеспечение продуктами питания на время пути следования, согласно установленным нормам трехразового питания в день для получателя социальных услуг, нуждающегося в данной услуге при отправке к прежнему либо избранному месту жительства.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	определенный ИППСУ)	<p>работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой,	все категории получателей социальных услуг	предоставление мягкого инвентаря (с учетом пола, возраста, физического состояния получателя социальных услуг), его замена	при временном пребывании в определенное время суток	услуга предоставляется в соответствии с условиями	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего

1	2	3	4	5	6	7
	обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)		<p>по мере износа согласно утвержденным в установленном порядке нормативам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: однократное (при поступлении в организацию социального обслуживания) обеспечение одеждой, обувью, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены на период временного пребывания, в определенное время суток, в жилом помещении поставщика социальных услуг; смена грязной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, постельных принадлежностей, предметов личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	(на срок, определенный ИППСУ)	договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	законодательства в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке

1	2	3	4	5	6	7
5.	Уборка жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	сухая и влажная уборка помещений, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин – один раз в день; проветривание – по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка – один раз в месяц. Единица социальной услуги: уборка помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормами
6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение	все категории получателей социальных услуг	формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интересов, поддержание активного	ежедневно, при временном пребывании, в определенное	услуга предоставляется в соответствии с условиями	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего

1	2	3	4	5	6	7
	книгами, журналами, газетами, настольными играми		<p>образа жизни; организация для получателей социальных услуг культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий), в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателя социальных услуг; организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; организация доставки получателя социальных услуг обратно к поставщику социальных услуг.</p> <p>Обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более трех раз в неделю для одного получателя социальных услуг – одна услуга.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>	время суток (на срок, определенный ИППСУ)	договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, организации досуга, повышения интеллектуального и духовного уровня, расширения кругозора

1	2	3	4	5	6	7
			обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми для одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга; организация социокультурного мероприятия для одного получателя социальных услуг – одна услуга			
7.	Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	все категории получателей социальных услуг	стирка, сушка, глажка, ремонт постельных принадлежностей оказываются с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты постельного белья. Стирка постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами. Проведение санитарной обработки, дезинфекция белья, одежды и других вещей получателя социальных услуг. Периодичность предоставления	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя: соблюдение установленных

1	2	3	4	5	6	7
			<p>социальной услуги: не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения.</p> <p>Единица социальной услуги: одна стирка (чистка одежды, санитарная обработка) для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			<p>законодательством противэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания; качество услуг, предоставляемых прачечной по стирке белья, чистке одежды; качество проведения санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей</p>
8.	Кормление	4 – 5	<p>социальная услуга предоставляется ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ). Подготовка места приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, кормление с ложки; помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
9.	Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур	4 – 5	<p>обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятель-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
					ности	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку соблюдения установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания
10.	Предоставление транспорта для поездок	все категории получателей социальных услуг	предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю. Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в	по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятель-	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
			учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) – одна услуга		ности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
11.	Обеспечение сохранности личных вещей	все категории получателей социальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7
					<p>специальные шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами</p>	<p>получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг</p>
12.	Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены	все категории получателей социальных услуг	предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Обеспечение возможности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
					для соблюдения личной гигиены в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	4 – 5	оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом и другое. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий для одного получателя социальных услуг ежедневно – одна услуга	ежедневно, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение санитарно-гигиенических норм

1	2	3	4	5	6	7
14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	3 – 5	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: написание и отправка почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции одному получателю социальных услуг – одна услуга	по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю, по обращению получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
<b>Социально-медицинские услуги</b>						
15.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных	1 – 5	подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления,	не реже одного раза в неделю осуществляется по назначению врача (фельдшера) или по медицинским	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых

1	2	3	4	5	6	7
	услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)		температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и др.). Оказание первой доврачебной медицинской помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю осуществляется по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение комплекса необходимых мероприятий (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое) для одного получателя социальных услуг – одна услуга	показаниям, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку качества оказания социально-медицинских услуг, своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	все категории получателей социальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах,	при необходимости до пяти раз в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

1	2	3	4	5	6	7
			ЛФК, дыхательная гимнастика и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного занятия одному получателю социальных услуг – одна услуга	ИППСУ)	услуг по назначению и под наблюдением медицинского работника в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг
17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для	все категории получателей социальных услуг	опрос и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: выслушивание	по мере необходимости до пяти раз в неделю, при временном пребывании, в	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ,	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

1	2	3	4	5	6	7
	выявления отклонений в состоянии их здоровья		и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется по мере необходимости до пяти раз в неделю в период предоставления социальных услуг. Единица социальной услуги: опрос и осмотр одного получателя социальных услуг – одна услуга	определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,	все категории получателей социальных услуг	выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг –	не более одного раза в неделю, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)		одна услуга		для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
19.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2 – 5	содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и др.), сопровождение получателя	не более одного раза в год, при временном пребывании, в определенное время суток	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ,	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

1	2	3	4	5	6	7
			<p>социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по содействию в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	(на срок, определенный ИППСУ)	режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя результативность оказания услуги, обеспечение получателей социальных услуг современными средствами реабилитации
20.	Организация прохождения диспансеризации	все категории получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) медицинской организации; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальной медицинской организации. Получение итогов	не более одного раза в год согласно графику проведения при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
			диспансеризации. Оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по содействию в организации проведения диспансеризации одному получателю социальных услуг – одна услуга	ИППСУ)	для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя полноту предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства об охране здоровья с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния
21.	Содействие в получении медицинской помощи	все категории получателей социальных услуг	обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача) по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Личное обращение работника поставщика социальных	не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
			услуг в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, получение талона на прием к врачу). Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, по мере необходимости. Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг – одна услуга	ИППСУ)	возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем	предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним здоровье сберегающих технологий
Социально-психологические услуги						
22.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	все категории получателей социальных услуг	оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию	по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, на основе сообщенной получателем	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

1	2	3	4	5	6	7
			<p>организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); оказание квалифицированной психологической помощи получателям социальных услуг, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним</p>		<p>социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем</p>	<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; качества услуг по оказанию квалифицированной психологической помощи получателям социальных услуг, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства</p>

1	2	3	4	5	6	7
		5 1 – 4	психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю; не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга			
23.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателя социальных услуг. Подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, одно мероприятие – одна услуга	не более одного раза в неделю с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: психологической

1	2	3	4	5	6	7
						помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; искоренения вредных и губительных привычек, преодоление деструктивных форм поведения граждан, могущих в состоянии аффекта представлять угрозу для окружающих
24.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя	не более двух раз в месяц, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
			социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по плану-графику, но не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одно посещение получателя социальных услуг – одна услуга			услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
25.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за	все категории получателей социальных услуг	оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг –	незамедлительно, не более одного раза в неделю	персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	тяжелобольными получателями социальных услуг		одна услуга		для соответствующей профессии, специальности	предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
26.	Психологическая диагностика	все категории получателей социальных услуг	личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год. Единица социальной услуги: одно	не более двух раз в год при поступлении получателя социальных услуг, в дальнейшем – по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток	персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
			мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	(на срок, определенный ИППСУ)		
Социально-педагогические услуги						
27.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	<p>обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие – одна услуга</p>	услуга предоставляется не более четырех раз в год согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними

1	2	3	4	5	6	7
28.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	все категории получателей социальных услуг	составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выявление проблем, разработка рекомендаций. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	услуга предоставляется не более четырех раз в месяц согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности
29.	Социально-педагогическая коррекция,	все категории получателей социальных	личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений	услуга предоставляется не более двух	услуга предоставляется в соответствии	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7
	включая диагностику и консультирование	услуг	<p>социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики и коррекционно-педагогических мероприятий, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	раз в год по мере возникновения потребности, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты: социальный педагог; психолог; дефектолог, воспитатель; логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	<p>требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; в какой степени эти услуги предотвращают проявление асоциального поведения</p>

1	2	3	4	5	6	7
Социально-трудовые услуги						
30.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1 – 3	<p>максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателя социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в течение курса реабилитации продолжительностью не более 10 рабочих дней; в течение года – не более двух курсов реабилитации.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе с целью реализации рекомендаций ИПРА при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответст-	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

1	2	3	4	5	6	7
					<p>вующей профессии, специальности. При условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	
31.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 – 3	<p>предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год (при необходимости).</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	не более пяти раз в год по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.

1	2	3	4	5	6	7
						<p>Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку организации и проведения мероприятий по поиску необходимых организаций и предприятий и заключению с ними договоров на трудоустройство получателей социальных услуг, а также по содействию в трудоустройстве на рабочие места у поставщика социальных услуг, предоставление возможности всем нуждающимся в трудоустройстве</p>
32.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	1 – 3	<p>организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образования в образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в</p>	<p>не более одного раза в год по обращению получателя социальных услуг, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
			образовательную организацию. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости, не более одного раза в год. Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг – одна услуга		необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями
<b>Социально-правовые услуги</b>						
33.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	оказание помощи в оформлении или восстановлении утраченных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов, содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в паспортно-визовой службе органов внутренних дел, оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие организации писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи в поиске родственников, оказание помощи в подготовке документов для	не более одного раза в месяц по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателя социальных	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий

1	2	3	4	5	6	7
			<p>постановки на учет нуждающихся в получении жилой площади (при наличии оснований), а также осуществление судебного сопровождения по вопросу восстановления прав на утраченное жилье, оказание помощи в подготовке документов, направляемые в различные инстанции по различным конкретным проблемам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга</p>		услуг по оформлению или восстановлению утраченных документов, необходимых гражданину Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации	жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, получения результатов и практической пользы от этой помощи
34.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	<p>разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи.</p>	не более двух раз в неделю по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного решения юридических	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга</p>		проблем получателя социальных услуг	услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку оказания помощи в получении юридических услуг
<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
35.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по	не более четырех занятий в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Социальная услуга	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

1	2	3	4	5	6	7
			<p>записям специалистов МСЭ; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами</p>		<p>предоставляется при внесении технических средств реабилитации в ИПРА инвалида</p>	<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>

1	2	3	4	5	6	7
			реабилитации, одно занятие – одна услуга			
36.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1 – 5	информирование получателя социальных услуг в ходе оказания социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; ознакомление с режимом и тематикой занятий; приглашение на мероприятие; проведение мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более четырех мероприятий в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более четырех мероприятий в месяц, по мере необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
37.	Обучение навыкам самообслу-	1 – 3	формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-	согласно плану, графику занятий и по мере	услуга предоставляется в соответствии	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7
	<p>живания, поведения в быту и общественных местах</p>		<p>бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;</p>	<p>необходимости, при временном пребывании, в определенное время суток (на срок, определенный ИППСУ)</p>	<p>с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, содействия в активизации собственных возможностей получателя социальных услуг по преодолению возникшей экстремальной ситуации</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			

**III. Стандарты социальных услуг в стационарной форме  
социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
<b>Социально-бытовые услуги</b>						
1.	Предоставление площади жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Норматив площади жилых (спальных) помещений на одного человека устанавливается согласно утвержденным нормативам. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Все помещения должны соответствовать требованиям	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.

1	2	3	4	5	6	7
			<p>в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга</p>		<p>безопасности, в том числе противопожарным</p>	<p>Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.	Предоставление в пользование мебели	все категории получателей социальных услуг	предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении двух и более человек в одной комнате). Стол, стул, кровать, тумбочка прикроватная для каждого получателя социальных услуг. Предоставление в пользование мебели в жилых комнатах, помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ. Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам
3.	Обеспечение питания	все категории получателей	социальная услуга предоставляется в соответствии с расписанием	ежедневно, при постоянном,	услуга предоставляется	полнота предоставления социальной услуги –

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг	<p>дня организации социального обслуживания. Предоставляется 4-разовое питание в день (для несовершеннолетних – 5-разовое питание в день, для больных сахарным диабетом – 6-разовое питание в день). В рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам
4.	Обеспечение мягким	все категории получателей	в рамках предоставления социальной услуги	ежедневно, при постоянном,	услуга предоставляется	полнота предоставления социальной услуги –

1	2	3	4	5	6	7
	инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	социальных услуг	<p>предусматриваются:</p> <p>предоставление мягкого инвентаря (по мере износа – его замена) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам. Обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке

1	2	3	4	5	6	7
5.	Уборка жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин – один раз в день; проветривание – по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка – один раз в месяц. Единица социальной услуги: уборка помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормами
6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами,	все категории получателей социальных услуг	формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интереса, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни;	предоставляется не более трех раз в неделю, при постоянном, временном (на срок,	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ,	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

1	2	3	4	5	6	7
	газетами, настольными играми		<p>организация для всех получателей социальных услуг учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий) в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателей социальных услуг; организация доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг; организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и так далее).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется не более трех раз в неделю.</p> <p>Прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг.</p>	определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка качества оказания услуги включает в себя улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется по факту обращения, но не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми для одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга; организация социокультурного мероприятия для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			
7.	<p>Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>стирка, сушка, глажение, ремонт нательного белья получателя социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей оказываются с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы организаций социального обслуживания и обеспечивают полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты вещей. Стирка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения, при постоянном, временном (на срок, определенный ИПКСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию и режиму работы</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>в соответствии с нормативами обслуживания.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения.</p> <p>Единица социальной услуги: одна стирка для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>		<p>учреждений социального обслуживания.</p> <p>Чистое белье и одежда выдаются в просушенном, проглаженном и отремонтированном виде</p>	<p>обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания</p>
8.	Кормление	4 – 5	<p>социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг; помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление с ложки или через назогастральный зонд; помощь в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p>	<p>ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка качества оказания услуги включает в себя</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>			<p>оценку питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам</p>
9.	<p>Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур</p>	3 – 5	<p>обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг (уход за волосами, бритье и другое). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга</p>	<p>ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя</p>

1	2	3	4	5	6	7
						оценку соблюдения установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг
10.	Предоставление транспорта для поездок	все категории получателей социальных услуг	предоставление транспорта при перевозке получателя социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях, одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) – одна услуга	по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей

1	2	3	4	5	6	7
					(обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)	социальных услуг
11.	Обеспечение сохранности личных вещей	все категории получателей социальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специальные шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
					и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	
12.	Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены	все категории получателей социальных услуг	предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ, баня). Уборка жилых помещений и территории. Обеспечение необходимой санитарной обработки. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Обеспечение возможности для соблюдения личной гигиены в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию	4 – 5	оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

1	2	3	4	5	6	7
	здоровья самостоятельно выполнять их		<p>выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы и другое (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию), в том числе:</p> <p>умывание:  умывание глаз; уход за ушами; уход за полостью рта (при наличии зубов); уход за полостью рта (при наличии зубных протезов); уход за полостью рта (при отсутствии зубов и зубных протезов); уход за носом; умывание кожи лица (умывание кожи лица получателя социальных услуг, частично способного выполнять данную процедуру); умывание кожи лица (умывание кожи лица немобильного получателя социальных услуг).  Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.  Единица социальной услуги: умывание одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p>	ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя соблюдение санитарно-гигиенических норм</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>бритье: (простое бритье). Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю. Единица социальной услуги: бритье одного получателя социальных услуг – одна услуга. Ежедневный уход за волосами: расчесывание волос получателя социальных услуг; простая укладка волос. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: ежедневный уход за волосами одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>смена подгузника: замена подгузника; обработка кожных покровов. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже двух раз в сутки. Единица социальной услуги: смена одного подгузника одному получателю социальных услуг – одна услуга;</p> <p>помощь в пользовании судном, мочеприемником. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги:</p>			

1	2	3	4	5	6	7
			<p>помощь в пользовании судном одному получателю социальных услуг – одна услуга;</p> <p>мытьё получателя социальных услуг в кровати: мытьё головы; мытьё тела; мытьё интимной зоны; мытьё ног. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости. Единица социальной услуги: мытьё одного получателя социальных услуг в кровати – одна услуга;</p> <p>полное купание в душе или ванной комнате: при помощи кресла для душа (стула/табурета для ванной, специальной каталки). Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости. Единица социальной услуги: полное купание в душе или ванной комнате одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>уход за промежностью и наружными половыми органами: методом подмывания на судне, методом протирания. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже двух</p>			

1	2	3	4	5	6	7
			<p>раз в сутки.            Единица социальной услуги: уход за промежностью и наружными половыми органами у одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>смена постельного белья:            проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и так далее); перенос личных вещей в безопасное место; при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели;            снятие грязных постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и их сбор в отведенное для этого место; надевание чистого белья, предоставляемого получателю социальных услуг, на постельные принадлежности;            протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли.            Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в неделю, по мере необходимости.            Единица социальной услуги: смена постельного белья у одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p>			

1	2	3	4	5	6	7
			<p>смена нательного белья:  подбор комплекта чистого белья,  предоставляемого получателю  социальных услуг; помощь  получателю социальных услуг  при раздевании; сбор грязного белья  в отведенное для этого место;  помощь получателю социальных  услуг при одевании; помощь  лежащему получателю социальных  услуг в перемещении в постели  при проведении процедуры смены  белья.  Периодичность предоставления  социальной услуги: не реже  одного раза в неделю, по мере  необходимости.  Единица социальной услуги:  смена нательного белья у одного  получателя социальных услуг –  одна услуга;</p> <p>перемещение на край кровати:  подтянуть к изголовью кровати,  на середину или на другой край  кровати; поворот на бок  из положения на спине.  Периодичность предоставления  социальной услуги: ежедневно.  Единица социальной услуги:  перемещение на край кровати  одного получателя социальных  услуг – одна услуга;</p>			

1	2	3	4	5	6	7
			<p>позиционирование в кровати: физиологичное положение тела в кровати: позиционирование на боку 30 градусов; позиционирование на боку 135 градусов; микроизменения положения тела.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Единица социальной услуги: позиционирование в кровати одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>уход за ногтями рук: подготовка инструментария, предоставляемого получателю социальных услуг к использованию; проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; уборка рабочего места; помывка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: уход за ногтями рук одного получателя социальных услуг – одна услуга;</p> <p>уход за ногтями ног:</p>			

1	2	3	4	5	6	7
			<p>подготовка инструментария, предоставляемого получателю социальных услуг к использованию; помощь при раздевании; проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей; помощь при одевании; уборка рабочего места; помывка инструментария.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: уход за ногтями ног одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>			
14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	все категории получателей социальных услуг	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: написание и отправка почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной</p>	один раз в неделю при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие

1	2	3	4	5	6	7
			корреспонденции одному получателю социальных услуг – одна услуга		личного характера, ставших известными при оказании услуги	обоснованных жалоб
Социально-медицинские услуги						
15.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие)	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям. Единица социальной услуги: проведение процедуры (измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и	ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем

1	2	3	4	5	6	7
			другое для одного получателя социальных услуг – одна услуга			организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	1 – 3	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного занятия с одним получателем социальных услуг – одна услуга</p>	при необходимости до пяти раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и

1	2	3	4	5	6	7
						осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг
17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	все категории получателей социальных услуг	основные условия, мероприятия социальной услуги: выслушивание, наблюдение и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется ежедневно в период предоставления социальных услуг. Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг – одна услуга	ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
18.	Консультирование по	все категории получателей	выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его	не более одного раза в неделю по	услуга предоставляется	полнота предоставления социальной услуги –

1	2	3	4	5	6	7
	<p>социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения врачами.          Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.          Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>состоянию здоровья, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.          Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг, в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем,</p>

1	2	3	4	5	6	7
						связанных с сохранением здоровья
19.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	все категории получателей социальных услуг	содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и другое), сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: содействие в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в месяц, при необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя результативность оказания услуги, обеспечение получателей социальных услуг современными средствами реабилитации
20.	Организация прохождения диспансеризации	все категории получателей социальных услуг	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения либо приглашение	один раз в год согласно графику проведения диспансериза-	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том

1	2	3	4	5	6	7
			<p>специалистов; сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно к поставщику социальных услуг; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Получение итогов диспансеризации. Оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется один раз в год. Единица социальной услуги: содействие в организации проведения диспансеризации одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>ции, с учетом возраста и заболевания, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя полноту предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства об охране здоровья с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>
21.	Содействие в получении медицинской помощи	все категории получателей социальных услуг	<p>обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача по телефону или</p>	<p>не реже одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ,</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, получение талона на прием к врачу, выписка рецепта, доставка материала для проведения лабораторных исследований). Содействие в заборе материала для лабораторного исследования и в доставке материала в лабораторию медицинской организации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в месяц, по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	(на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	режима работы поставщика социальных услуг, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними проблемы
<b>Социально-психологические услуги</b>						
22.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	все категории получателей социальных услуг	оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение	по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

1	2	3	4	5	6	7
			<p>объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	<p>(в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>социальных услуг, на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем</p>	<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов</p>

1	2	3	4	5	6	7
		5 1 – 4	не более одного раза в неделю; не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга			
23.	Психологи- ческая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляю- щим уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса получателя социальных услуг. Подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональ- ную подготовку и соответство- вать квалифика- ционным требованиям, установленным для соответ- ствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие

1	2	3	4	5	6	7
						социально-психологические проблемы
24.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: одно посещение получателя социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в месяц при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется психологом. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества включает в себя оценку социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или

1	2	3	4	5	6	7
						межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
25.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным получателем социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
26.	Психологическая диагностика	все категории получателей социальных услуг	личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков	при поступлении получателя социальных услуг, в дальнейшем –	услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональ-	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

1	2	3	4	5	6	7
			и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг, при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ	ную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности	предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб
Социально-педагогические услуги						
27.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними	все категории получателей социальных услуг	обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка	не более пяти раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ	услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность

1	2	3	4	5	6	7
			<p>усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие – одна услуга</p>			<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>
28.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>основные условия, мероприятия социальной услуги: составление плана-графика посещения получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, посещение на дому или по месту пребывания получателя социальных услуг, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	<p>не более четырех раз в месяц, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ</p>	<p>услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
			услуга предоставляется не более четырех раз в месяц. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга			
29.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	все категории получателей социальных услуг	основные условия, мероприятия социальной услуги: личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики и коррекционно-педагогических мероприятий, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в год. Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услуги оказывают специалисты: социальный педагог; психолог; дефектолог; воспитатель; логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной

1	2	3	4	5	6	7
					профессии, специальности	педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг
Социально-трудовые услуги						
30.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	1 – 3	максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями. Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями. Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации. Организация разнообразных видов	в соответствии с планом мероприятий, в том числе и с целью реализации рекомендаций ИПРА при постоянном, временном	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услугу	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	навыкам		<p>(направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности, и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Привлечение получателей социальных услуг к активной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в течение курса реабилитации продолжительностью не более 10 рабочих дней; в течение года не более двух курсов реабилитации.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	<p>(на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>оказывают специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку качества услуг, связанных с организацией получения или содействия в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами</p>

1	2	3	4	5	6	7
						способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность
31.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 – 3	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год (при необходимости). Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга	не более пяти раз в год по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя

1	2	3	4	5	6	7
						оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
32.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 – 3	<p>организация помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образования в образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>	не более одного раза в год, по обращению получателя социальных услуг, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку: качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими

1	2	3	4	5	6	7
						возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению
<b>Социально-правовые услуги</b>						
33.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	оказание помощи в оформлении или восстановлении утраченных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга	не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателя социальных	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий

1	2	3	4	5	6	7
					услуг по оформлению или восстановлению утраченных документов, необходимых гражданину Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации	жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение бланков, написание сопроводительных писем
34.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи. Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную	не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного решения юридических проблем получателя	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
			<p>юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга</p>		социальных услуг	<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем</p>
<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
35.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	<p>развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала по записям специалистов медико-социальной экспертизы; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями</p>	<p>не более четырех занятий в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании</p>	<p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
			<p>психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга</p>		реабилитации в ИПРА инвалида	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
36.	Проведение социально-реабилитационных	1 – 5	основные условия, мероприятия социальной услуги: информирование получателя социальных услуг в ходе оказания	не более двух раз в неделю, по мере необходимости,	услуга предоставляется в соответствии с условиями	полнота предоставления социальной услуги – в соответствии с требованиями действующего

1	2	3	4	5	6	7
	мероприятий в сфере социального обслуживания		социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; ознакомление с режимом и тематикой занятий; приглашение на мероприятие; проведение мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в неделю (при необходимости). Единица социальной услуги: одно индивидуальное занятие или в группе для каждого получателя социальных услуг – одна услуга	при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий	законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом
37.	Обучение навыкам	1 – 3	формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых	не более одного занятия в	услуга предоставляется	полнота предоставления социальной услуги –

1	2	3	4	5	6	7
	самообслуживания, поведения в быту и общественных местах		умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы, учетно-отчетной документации; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в	неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг	в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), отсутствие обоснованных жалоб. Оценка качества оказания услуги включает в себя оценку обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной

1	2	3	4	5	6	7
			быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга			в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которые должны развить практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером

Примечания.

1. Список используемых сокращений:

ГИБДД – Государственная инспекция безопасности дорожного движения;

ЛФК – лечебная физическая культура;

МСЭ – медико-социальная экспертиза;

ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия;

кг – килограмм;

л – литр;

ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

2. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с настоящими стандартами социальных услуг:

с 1 декабря 2019 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Аксайский район, Неклиновский район, город Таганрог, город Донецк;

с 1 января 2020 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Белокалитвинский район, Егорлыкский район, Куйбышевский район, Пролетарский район, город Азов, город Каменск-Шахтинский, город Новошахтинск, город Ростов-на-Дону;

с 1 января 2021 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: Волгодонской район, Дубовский район, Заветинский район, Зимовниковский район, Орловский район, город Батайск, город Волгодонск, город Гуково, город Зверево, город Шахты;

с 1 января 2022 г. в муниципальных образованиях в Ростовской области: город Новочеркасск, Азовский район, Багаевский район, Боковский район, Веселовский район, Верхнедонской район, зерноградский район, Кагальницкий район, Кашарский район, Каменский район, Константиновский район, Красносулинский район, Мартыновский район, Матвеево-Курганский район, Миллеровский район, Милютинский район, Морозовский район, Мясниковский район, Обливский район, Октябрьский район, Песчанокопский район, Ремонтненский район, Родионово-Несветайский район, Сальский район, Семикаракорский район, Советский район, Тарасовский район, Тацинский район, Усть-Донецкий район, Целинский район, Цимлянский район, Чертковский район, Шолоховский район.».

Заместитель начальника  
управления документационного  
обеспечения Правительства  
Ростовской области – начальник  
отдела нормативных документов



В.В. Сечков