

КНИГА ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону»

Зарегистрирована в Департаменте социальной защиты
населения города Ростова-на-Дону

«09» января 2019 г.



Шувалова Ирина Николаевна	240-71-48 — директор Департамента социальной защиты населения города Ростова-на-Дону
Оганесова Елена Ивановна	257-52-67 — директор МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»
Сергиенко Юрий Николаевич	257-36-23 — заместитель директора МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»
Свириденко Алла Валерьевна	257-36-23 — заместитель директора МБУ «ЦСОН Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»

" 21 " 01 2019г.

ОБРАЩЕНИЕ № 1

Хочу объявить благодарность моему сотруднику Медведевой М.Т. за ее чуткое и доброжелательное отношение к своей работе. Мы ей очень благодарны, откопавшая к ней с уважением.

(содержание обращения)

Фамилия и инициалы заявителя:

Литвишова М.Н.

Адрес заявителя:

Улицы Победы 61/1, кв. 29

Меры, принятые по заявлению администрации учреждения:

Введено до сведения коллектива и персоналом сообщением.

Подпись руководителя учреждения

Дата " 23 " 01 2019г.

Ответ заявителю направлен " 23 " 2019г.



Для отметок представителя(ей) ГРБС (РБС), осуществляющего мониторинг:

Дата " 29 " января 2019г.

Должность

Подпись

" 25 " 02 2019 г.

ОБРАЩЕНИЕ № д

*Дервянко М.И.
проблема обслуживания сред.*

Директору МБУ «ЦСОН»

Пролетарского р-на

г. Ростова-на-Дону

Оганесовой Елене Ивановне

От Дервянкина Владимира Александровича

проживающего пр. Шолохова 140 кв. 62

На протяжении более 10 лет, моя бабушка Дервянко Мария Николаевна, находилась на обслуживании в «ЦСОН». К сожалению она умерла 12 января 2019 г. Все эти годы нам очень помогала социальный работник отделения №6 Солодкина Алла Дмитриевна. Хотелось бы выразить ей сердечную благодарность за добросовестное выполнение своих обязанностей. Она всегда ответственно относилась к поручениям и просьбам бабушки, умела с ней поговорить и поднять настроение, что очень важно для пожилых людей. Это добрый и честный человек. Нам очень легко и комфортно было с ней работать, да и бабушка очень тепло о ней отзывалась. Хочу поблагодарить Вас, за то, что у Вас работают такие сотрудники помогающие в уходе за пожилыми людьми и инвалидами.

С уважением, Дервянкин В.А.

т. 8-919-880-79-23

" 25 " 02 2019 г.

ОБРАЩЕНИЕ № 3

Администрация администрации
Центр Пролетарского
района г. Поставы-на-Дон

Благодарность

Мы, Кондрашов Александр
Георгиевич и Кондрашова Анна
Яковлевна объявляем

Благодарность сотруднице
Людмиле Олеговне за
обслуживание, внимательное
и гуткое, доброе, отзывчивое,
отношение к нам, оплату
коммунальных услуг,
покупку продуктов и помощь
по содержанию жилья.

25 февраля 2019 г.

Александр
Анна

" 25 " 02 2019 г.

ОБРАЩЕНИЕ № 4

Выражаю особую благодарность социаль-
ному работнику отделения №4 Романовской ЛФК
Олеговичу. За отзывчивость, доброту, отзывчивый
характер, внимательное отношение к людям.

25/II-2019г. Мещанова Алёна
Тимофеевна
Мещанова

Директору
МБУЦСОН

Е.И. Оганесовой
от Гередниковой Т.В.

Я хочу выразить благодарность людям, которые создали службу социальной защиты пожилых людей. С вашей помощью мир становится добрее, забываются все невзгоды. Но мне в течение 4 лет приходит на помощь Агафонова М.Д. У меня очень много болезней, я очень редко выхожу из дома. Она сопровождает меня к врачу, приносит продукты, лекарства, помогает вести домашние дела. Главное поговаривает, выслушивает, и что нам уже нужно в этой жизни.

Я очень благодарна ей за то что она помогает мне в эти трудные минуты. Я хочу выразить благодарность всему вашему замечательному коллективу и поздравить с праздником Весны. Желаю вам здоровья, счастья, благополучия, успехов во всех делах и светлого весеннего настроения. Улыбок, цветов и радости.

5.03.2019г

Гередникова Т.В.

ОБРАЩЕНИЕ № 6

Уважаемая Елена Ивановна!

Направляем Вам выписку из выступления председателя комитета ветеранов труда ГСВ Никитиной Н.П. на Президиуме Городского Совета ветеранов, состоявшегося в ноябре 2017г. «По работе центров социального обслуживания населения»

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района» занимается оказанием социальных услуг пожилым людям и инвалидам на дому, где функционируют 6 отделений и 1440 человек окружены вниманием и заботой социальных работников. В учреждении работают квалифицированные специалисты. Социальные работники ежедневно творят добро, проявляют милосердие, заботу по отношению к каждому подопечному.

Университет третьего возраста для пенсионеров и инвалидов. на базе центра организованы факультеты по интересам «Пойте с нами», «Кройки и шитья», «Умелые руки», «Компьютерной грамотности», «Духовной культуры», «Литературно-драматический», «Театр на ладони», где предоставляется возможность приятно проводить время, удовлетворять культурно-просветительские потребности, находить новые интересы, устанавливать дружеские контакты.

В рамках «Университета третьего возраста», целью которого является организация в учреждении бесплатных форм образования для пожилых людей и инвалидов, применяются самые разнообразные формы и методы реабилитации, одной из которых является театротерапия. Этот сравнительно молодой вид реабилитации в конце 2015 года нашёл своё выражение в работе театрального факультета (театра-студии), который в начале 2016 года перерос в самостоятельный проект - «Театр на ладони». В небольшом, на 55 мест, зрительном зале МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону» само театральное действие и энергетический обмен между актёра и зрителями происходит как на ладони. Отсюда и название театрального проекта - «Театр на ладони». К юбилею Ростовской области поставлен спектакль «Донские истории. Станичный детектив.». Члены кружка «Литературно-драматический» сами пишут стихи и выносят их на суд зрителей, при поддержке культорганизатора и сотрудника БИЦ ии.Тургенева. В рамках кружка предусмотрены показательные чтения лучших стихов и их последующее обсуждение, постановка театральных миниатюр, эпизодов из литературных произведений. В центре социального обслуживания населения созданы условия для работы кружка «Духовная культура».обеспечивающие приобщение людей пожилого возраста к духовно-нравственной культуре. хор «Дубравушка» — постоянный участник мероприятий, проходящих в городе (городские мероприятия, посвященные Международному Дню пожилого человека, Международному Дню инвалида, Дню социального работника

Постоянно ведется работа по преемственности поколений, организуются совместные мероприятия с подростками, молодежью и пенсионерами посещающими факультеты по интересам. Проводятся концерты посвященные праздничным датам с участием учащихся музыкальной школы №8, образовательными школами №81 и №94, колледжем культуры, школой искусств. К празднованию Победы в Великой Отечественной войне волонтеры колледжа культуры совместно с центром социальной защиты, провели акцию помощи одиноко проживающим пожилым людям, находящимся на социальном обслуживании.

Председатель Соц.быт.комиссии

Л.Н.Певная



" 10 " 01 2019 г.

ОБРАЩЕНИЕ № 7

Примите мою благодарность за таких работников, как
Григорьева Г.И. Тамара Александровна очень честный и
корпоративный человек, энергичная, вежливая. Очень хочется,
чтобы ее отметили, пусть ей будет приятно

(содержание обращения)

Фамилия и инициалы заявителя:

Григорьева Тамара Ивановна

Адрес заявителя:

Улица 24 линия, дом 7, кв. 36

Меры, принятые по заявке администрацией учреждения:

Доведено до сведения коллектива на очередном
совещании.

Подпись руководителя учреждения

Дата " 10 " 01 2019 г.

Ответ заявителю направлен " 10 " 01 2019 г.



Для отметок представителя(ей) ГРБС (РБС), осуществляющего мониторинг:

Дата " _____ " _____ 20 _____ г.

Должность _____

Подпись _____

" 16 " апреля 20 19 г.

ОБРАЩЕНИЕ № 1

^{От имени благодарности}
Руководителю Центра
соц. обслуживания населения

Мерзоева Лилия Павловна
Кемельмерка, 43 линия, 24А

Благодарю Вас!

Мне 82 года. Меня обслуживает
Валда Мерзоева, добрая, умная,
добрышеская, терпеливая
и трудолюбивая, всегда готовая
помочь. И рано утром и поздней
вечерю! И когда это все она
умеет?

Любит она людей, и исполнительная
очень!

Отметьте ее в приказе, при случае!

И Валда спасибо надо сказать у Вас
работники, как Валда Мерзоева!

22.04.19

Мерзоева

ОБРАЩЕНИЕ № 9

Суровко Ю.Н.
Политрицкий О.А.
перепечатать
предложение
[Signature]

Директору МКУ, ЦСОЖ
Тироманского района
г. Ростова - на - Дону
Оганесовой Е. И
от Каминкина Сергея
Владимировича

Благодарственное письмо.

Прошу Вас, объявить благодарность
с занесением в трудовую книжку
вашему работнику Татьяне
Юрьевне Даниловой. Она очень
внимательная к просьбам, вежливая,
трудолюбивая, все заказы исполняет
в срок, приносит качественные
продукты, помогает в уборке и
приготовлении пищи. Очень прошу
Вас, откликнуться на мою просьбу.

С уважением к Вам Каминкин С.В

[Signature]

30.04.2019г.

" 17 " мая 2019 г.

ОБРАЩЕНИЕ № 10

МБУ "СОП" Пролетарского района
г. Ростова-на-Дону
Вх. № _____
от " 17 " 03 2019 г.

Начальнику соц. отдела
в Жилой Фабрике Анатольеве
адрес Р/Дону 20 летия 822а

Благодарственное письмо

моему, кто в лице Фабрики Людм. Алекс.
Татьяна очень добротность заботу

ее доброе сердце. все часов. работки
делаем эту работу с помощью рукова

Татьяна делает это с душой
помощь окна, вынесет мусор,
помощь пола сходит на рынок
посоветует что и где купить
кушать. Ее веселый и легкий
располагает к себе даже если,
не будет хорошее настроение

Это семейный и отзывчивый характер

из 5 соц. работки, она самая
отличная от всех.

Желаю отметить ее работу, очень
мне повезло

и благодарю ее не забываясь от нас

ОБРАЩЕНИЕ № 11

Сретенко Ю.Н.
Зачитать на
совещании
Фрунзенская
районная
"поддержка
Билльдромов
Кеннеди
Бобров"

МБУ "ЦСОН Пролетарского р-на"

Зав. отделением №3

Эмме Степановне Бобрашевой
от Тригоревой Евгении Тригорьевны
проживающей по адресу: 28 линия 59/4к
5

Уважаемая Эмма Степановна, я ваш клиент
более 10 лет. За это время узнала почти всех ваших
соц. работников и не могу сказать ни одного плохого слова
об их работе. И все же на их фоне хочется выделить
светлану Федоровну Бородину. Она делает все то же что
и все, но при этом вкладывает всю душу в выполнение
заказов. Она держит меня в курсе того, что есть на
прилавках базара и магазинов на данный момент и
какие там цены, т.е. дает мне возможность сделать
выбор продуктов. Сама я неходежый инвалид. Группы
и мне это очень важно. Создается впечатление, что
я сама там бываю. У меня не было такого близкого
контакта ни с одним соц. работником. Иногда она
мне подсказывает что на данный момент можно
бы приобрести. Я одинокий человек и всегда жду её
с нетерпением. Я не пою ей дифирамбы! Нет!
Она такая вот чистая, душевная, неравнодушная.
Мне бы очень хотелось, чтобы вы отметили её
неестандартное отношение к работе и к клиентам.

Заранее с благодарностью.

Е. Тригора —

5.06.2019

ОБРАЩЕНИЕ № 12

Трону
вашей благодарности
с уважением
[подпись]

Директору
МБУ ЧСОН
Стролетарского р-на
Овальной Е. И.
и зав. отделением № 3
Борышевой Э. С.

Я, Миждова Ольга Федоровна, кассир-операционистка
78-лет инвалид I группы, слепая, от всей души
и сердца хочу поблагодарить вашего сотрудника,
сов. работница Соснову Ларису за прекрасное
сердечное душевное отношение к нам, инвалидам.
Соснова Лариса очень внимательный человек
и может помочь мне даже совет
в любой жизненной трудностях,
ответственно подходит к выбору лекарств,
как и какие принимать, всегда на связи,
обращаться с просьбой, записаться к врачу,
купить продукты, оплатить, всю свою жизнь
я доверяю ей. Я очень благодарна вам, как
руководителем за то, что у вас такие хорошие
работники в штате. Дай вам Бог здоровья,
и вашему коллективу, долгих лет жизни,
счастья, и успехов в не легкой работе.
Ваше изложенному прошу верить,
моего примера.

ОБРАЩЕНИЕ № 13

Документ
Д. И. Степанов
Илья Степанов
Выгаскину
Илья

г. Заведующей 3-м отделением
ЦСОН Пролетарского р-на
г. Ростова-на-Дону
г-не Губряшевой Э. С.

Фами

Ув. Эмма Степановна,
в " День работника социальной
службы" хочу поблагодарить

Адрес

работника вверенной Вам службы
Гончаркиной Анастасии Викторовны
за её чуткое и качественное
отношение к нам "подопечным",

Мерь

До

за её заботу о моём самочувствии
здоровье, понимание что старость
валечить нельзя, но облегчить,

Подп

Дата

Отвер

Для о

украсить своим сопереживанием,
участием, доброжелательством можно.
Выразить ей за её умение и
терпение в работе с врачами и
ликвидности поликлиники к
которой я прикреплена, где почему-
то убрали право приема работ-
ников соцслужбы вне очереди.
Позволю себе ~~я~~ через Вас,
уважаемая Эмма Степановна,
передать свою благодарность и
признательность всей вашей

Дата

Должн

Подпи

МБУ "ЦСОН Пролетарского района
г. Ростова-на-Дону"