

**Анализ мониторинга
индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.03.2019 г. по 30.06.2019 г.

Всего состоит на обслуживании: 1440 человек (100%)

Опрошено: 432 получателей социальных услуг, что составляет-30%.

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		-----	52	380
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		-----	45	387
Как Вы оцениваете работу социального работника?		-----	35	397

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	413	19		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	421	11		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	407	25		

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе Е.В.Коломыцкая