

**Анализ мониторинга  
индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг  
получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на  
дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.10.2023 г. по 29.12.2023 г.

Всего состоит на обслуживании: 1440 человек (100%)

Всего обслуживаются СРО ДП: 20 человек

Опрошено: 370 получателей социальных услуг, что составляет-27%.

**Получатели социальных услуг оценили:**

**Качество предоставляемых социальных услуг**

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		-----	47	323
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		-----	41	329
Как Вы оцениваете работу социального работника?		-----	19	351

**Оценка работы социального работника**

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	349	21		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	361	9		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	351	19		

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе Е.В.Коломыцкой