

**Анализ мониторинга
индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.10.2022 г. по 30.12.2022 г.

Опрошено 480 получатель социальных услуг.

Всего обслуживаются: 1440 человек.

Составляет - 33,3%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?	-	-	61	419
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?	-	-	31	449
Как Вы оцениваете работу социального работника?	-	-	24	456

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	469	11	-	-
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	461	19	-	-
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	447	33	-	-

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе И.В.Федорцовой