**Анализ мониторинга**

**индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 09.01.2019 г. по 31.03.2019 г.

Опрошено 360 получатель социальных услуг.

Всего обслуживаются:1440 человек.

Составляет-25%

**Получатели социальных услуг оценили:**

**Качество предоставляемых социальных услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Неудовлет.** | **Удовлетв.** | **Хорошо** | **Отлично** |
| Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг? |  | ------- | 89 | 271 |
| Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг? |  | -------- | 65 | 295 |
| Как Вы оцениваете работу социального работника? |  | ------ | 77 | 283 |

**Оценка работы социального работника**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Да** | **Скорее да, чем нет** | **Скорее нет, чем да** | **Нет** |
| Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника? | 347 | 13 |  |  |
| Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником? | 345 | 15 |  |  |
| Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания? | 343 | 17 |  |  |

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе О.И. Крыловой