

**Анализ мониторинга
индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг
получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 11.01.2021 г. по 31.03.2021 г.

Опрошено 320 получатель социальных услуг.

Всего обслуживаются: 1440 человек.

Составляет-22,22%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?	-	-	40	280
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?	-	-	22	298
Как Вы оцениваете работу социального работника?	-	-	6	313

Оценка работы социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	301	19	-	-
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	319	1	-	-
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	284	36	-	-

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе И.В.Федорцовой