

**Анализ мониторинга  
индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг  
получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на  
дому МБУ «ЦСОН Пролетарского района города Ростова-на-Дону»**

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме обслуживания с 09.01.2023 г. по 31.03.2023 г.

Опрошено 479 получателей социальных услуг.

Всего обслуживаются на дому: 1440 человек.

Всего обслуживаются СРО ДП: 20 человек.

Составляет-33,3%

**Получатели социальных услуг оценили:**

**Качество предоставляемых социальных услуг**

<b>Вопрос</b>	<b>Неудовлет.</b>	<b>Удовлетв.</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Отлично</b>
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?	-	-	58	421
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?	-	-	25	454
Как Вы оцениваете работу социального работника?	-	-	19	460

**Оценка работы социального работника**

<b>Вопрос</b>	<b>Да</b>	<b>Скорее да, чем нет</b>	<b>Скорее нет, чем да</b>	<b>Нет</b>
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	469	10	-	-
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	461	18	-	-
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	450	29	-	-

Анализ анкетирования проведен специалистом по социальной работе И.В.Федорцовой