

Департамент социальной защиты населения  
города Ростова-на-Дону  
муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр социального обслуживания населения  
Пролетарского района города Ростова-на-Дону»  
проспект 40 летия Победы, 81  
г. Ростов-на-Дону, 344111  
телефон: 8(863) 257-52-67

26.09.2022 № 468  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Щ9827/7**

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов  
от «23» сентября 2022 г.

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:

МБУ «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Периодичность: ежеквартально

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата	23.09.2022
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1)</sup>

Код по  
общероссийскому  
базовому  
(отраслевому)  
перечню или  
региональному  
перечню

22.047.0

22.043.0

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги			Показатель качества муниципальной услуги						допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения		
						наименование показателя	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение				отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
								наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципаль- ном задании на год						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
8800000.99.0.A Э22AA01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально- бытовых услуг, социально			очно	Платно/ бесплатно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	-	100	1				
8800000.99.0.A Э26AA01000						002 количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	-	0	5				
						003 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	-	100	10				

-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	004	увеличение организации специализированных, оказывающих социальные услуги	процент	744	не менее 80,0	-	84,24	20		
	005	повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания	-	2 мероприятия, направленных на повышение качества обслуживания (Приложение №1 к п.3.1)			
	006	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри этой организации (в том числе для передвижения в инвалидных колясках), для отдыха в сидячем положении), а также доступное размещение оборудования и посетителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	не менее 90,0	-	100	10		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов) 10%

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя	Показатель объема муниципальной услуги					допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	размер платы (цена, тариф)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		единица измерения		значение						
							наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8800000.99.0.АД 22.АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			очно	Платно/ бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1440	-	1440	1%			
8800000.99.0.АД 26.АА01000							человек	792	1440	-	1440	1%			



вой записи	услуги					я	наименование	код	ом задании на год	дату	ное) отклонение	допустимое (возможное) значение	
	(наименование показателя)												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор  
(должность)



(подпись)

Е.И. Оганесова  
(расшифровка подписи)

« 23 » сентября 2022 г.

- 1) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

<p>005 Повышение качества социальной услуги и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p>	<p>процент</p>	<p>744</p>	<p>Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества социального обслуживания</p>	<p>2 мероприятия, направленных на повышение качества социального обслуживания</p>
--	----------------	------------	---	---

В рамках повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания проведено 2 мероприятия с привлечением получателей социальных услуг и социальных работников:

1. проведение методических бесед на темы «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Говорим по телефону правильно»;
2. оснащение пункта проката технических средств реабилитации новыми ТСР.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

004	процент	744	не менее 80,0	84,24	20	-	
укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги							

Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги, по состоянию на 23.09.2022 года составляет 84,24 %.

$$123/146 * 100\% = 84,24 \%$$

Директор



Е.И. Оганесова