

Департамент социальной защиты населения  
города Ростова-на-Дону  
**муниципальное бюджетное учреждение**  
«**Центр социального обслуживания населения**  
**Пролетарского района города Ростова-на-Дону**»  
проспект 40 летия Победы, 81  
г. Ростов-на-Дону, 344111  
телефон: 8(863) 257-52-67

14.09.2019 № 684

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № **60315781/603Ш9827/16**

на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов  
от « 25 » сентября 2019 г.

Наименование муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону МБУ «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района  
города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону социальная защита населения

Вид муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону организация социального обслуживания  
(указывается вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону из базового  
(отраслевого) перечня)

Периодичность ежеквартально  
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении  
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды
Форма по ОКУД 0506501
Дата по Сводному реестру 25.09.2019
По ОКВЭД 88.10
По ОКВЭД
По ОКВЭД

Уникальный номер по базовому графическому перечню

22.047.0  
22.043.0

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1)</sup>  
РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
  - 2.1. Граждане, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания		Показатель качества муниципальной услуги					причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	ОКЕИ	наименование	единица измерения по ОКЕИ	Утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		
													код по ОКЕИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
880000099.0.AЭ22A.A01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала			Очно	Платно/бесплатно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	0	-	-
880000099.0.AЭ26A.A01000	Предоставление социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала					002 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	100	10	-	-
						003 укомплектованность организациями специализированными социальными услугами	процент	744	не менее 80,0	85,9	20	-	-
						004 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания	2 мероприятия, направленных на повышение качества обслуживания (Приложение №1 к п.3.1)	-	-	-
						005 количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проверках	процент	744	0	0	0	-	-

	получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг						процент	744	100	100	
006	<p>доступности получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми территориальными органами социального обслуживания в календарном периоде, установленном для оказания услуг);</p> <p>Улучшения качества оказания социальных услуг внутри такой организации (в том числе для передвижения в зданиях-коллажах), для отхода в здании помещения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания тактильными выключателями рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения;</p> <p>дублирование голосовой информации; тактильной информацией; надписями и (или) световыми сигналами;</p> <p>информирование о предоставляемых социальных</p>										

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов)

10%

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		исполнено на отчетную дату	допуск (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код								
								2	3					
8800000.99.0.АЭ22.АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11	12	13	14	15
				Очно	Платно/бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	1440	1440	0,01-1%	-	-	-



реестровой записи	оказания муниципальной услуги			показатель	по ОКЕИ		муниципальном задании на год	отчетную дату	(возможное отклонение)	иное допустимое (возможное) значение			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор  
(должность)

Е.И. Оганесова  
(расшифровка подписи)



*(Handwritten signature)*  
(подпись)

« 25 » сентября 2019 г.

- 1) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

004	Повышение качества социальной услуги и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	744	Не менее 1	2
		процент	мероприятия, направленного на повышение качества социального обслуживания	Мероприятия, направленных на повышение качества социального обслуживания

В рамках повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания проведено 2 мероприятия с привлечением получателей социальных услуг и социальных работников:

1. семинар «Обеспечение безопасности персональных данных в организации»;
2. круглый стол «Профессиональный стандарт и порядок его применения в учреждениях социального обслуживания».



Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

003 укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	не менее 80,0	85,9	20	-
--	---------	-----	---------------	------	----	---

Укомплектованность специалистами, оказывающими социальные услуги, по состоянию на 25.09.2019 года составляет 85,9 %.

$$128/149 * 100\% = 85,9\%$$

Директор

Е.И.Оганесова



Ольга Игоревна Крылова  
8(863)257 52 67