

Департамент социальной защиты населения  
города Ростова-на-Дону  
муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр социального обслуживания населения  
Пролетарского района города Ростова-на-Дону»  
проспект 40 летия Победы, 81

г. Ростов-на-Дону, 344111  
телефон: 8(863) 257-52-67

на № 2024 № 606

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №

60315781/603Ш9827/7

на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов  
от « 24 » сентября 2021 г.

Наименование муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону МБУ «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района  
города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону социальная защита населения

Вид муниципального учреждения  
города Ростова-на-Дону организация социального обслуживания  
(указывается вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону из базового  
(отраслевого) перечня)

Периодичность \_\_\_\_\_ ежеквартально  
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении  
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата по Сводному реестру	24.09.2021
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Уникальный номер по базовомуtrasлевному перечню

22.047.0  
22.043.0

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1)</sup>

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
  - 2.1. Граждане, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель качества муниципальной услуги						причина отклонения						
	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания		Утверждено в муниципальном задании на год								
	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	наименование (наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ	код по ОКЕИ							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8800000.99.0.АЭ22.АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала подучателей социальных услуг, имеющих	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	001 доля получателей социальных услуг, удовлетворивших свое мнение о качестве услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	0	-	-
8800000.99.0.АЭ26.АА01000	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала подучателей социальных услуг, имеющих	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	002 количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0	-	-
						003 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	100	10	-	-
						004 укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	не менее 80,0	83,89	20	-	-
						005 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания	2 мероприятия, направленных на повышение качества обслуживания (Приложение №1 к п.3.1)	-	-	-

	ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				006 доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможностью для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, доступности и безопасности в пути такой организации (в том числе для передвижения в кресле-колясках), для отъезда в специн. положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных	процент	744	100	100	
--	---	--	--	--	--	---------	-----	-----	-----	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальных

10%

задание считается выполненным, (процентов)

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги				Средний размер платы (цена, тариф)			
	(наименование показателя) 2	(наименование показателя) 3	(наименование показателя) 4	(наименование показателя) 5	Платно/бесплатно 6	наименование показателя 7	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение		отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
														код
8800000.99.0.АЭ22А.А01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальных правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			Очно	Платно/бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	1440	1440	0,01-1%	-	-	14	15



реестровой записи	оказания муниципальной услуги				показатель	по ОКЕИ		муниципальном задании на год	отчетную дату	(возможное отклонение)	иное допустимое (возможное) значение		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Руководитель (уполномоченное лицо)

И.о. директора  
(должность)

Ю.Н.Сергиенко  
(расшифровка подписи)



« 24 » сентября 2021 г.

- 1) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

005	Повышение качества социальной услуги и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества социального обслуживания	2 Мероприятия, направленных на повышение качества социального обслуживания
-----	---	---------	-----	--	--

В рамках повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания проведено 2 мероприятия с привлечением получателей социальных услуг и социальных работников:

1. Дистанционное планерное совещание с социальными работниками «Обмен опытом при осуществлении социального сопровождения граждан»;
2. Проведение работы по информированию получателей социальных услуг ЦСОН о работе Платформы обратной связи (ПОС) для оперативного решения вопросов в сфере социального обслуживания.



